



Siéntete Seguro

PROTOCOLO Y PLAN DE ACTUACIÓN

Seguridad e Higiene

Desde Apartamentos México hemos establecido un plan de actuación basándonos principalmente en la orden SND/399/2020 de 9 de mayo de 2020 del Ministerio de Sanidad en colaboración con el ICTE (Instituto de Calidad Turística Española)

Estos protocolos han sido creados por profesionales en colaboración con las empresas gestoras de los planes de autocontrol, especializada en asesoría, auditoría y formación en salud y seguridad en la industria turística.

Una parte importante que hemos considerado es la formación de nuestros empleados para asegurar el conocimiento y la puesta en marcha de todos los procesos y medidas adoptadas.



quirónprevención





Procesos y medidas adoptadas

Se hará una **desinfección general de todas las instalaciones** por empresas autorizadas que emitirán un certificado de ejecución.

Control y mejora de la **distancia de seguridad**: el personal del hotel mantendrá la distancia social con los huéspedes y compañeros de trabajo evitando cualquier contacto físico.

Se establece **cronograma de auditorías** específicas para la verificación de los nuevos protocolos.

Se garantiza que todo producto antes de su recepción será **desinfectado**.

Hemos creado un **equipo de “desinfección”** específico para llevar a cabo todos los protocolos establecidos en los casos de positivo o sospechosos en COVID-19, siempre en el supuesto que no puedan ser trasladados a un centro hospitalario.





Recepción

Establecemos un aforo máximo y medidas necesarias para asegurar el distanciamiento social.

Utilización de EPI's, mascarillas y guantes por parte del personal, así como mamparas separadoras.

Pondremos a disposición geles desinfectantes.

Se incorporan dosificadores de soluciones hidroalcohólicas para manos en zonas comunes. El cliente que lo desee podrá adquirir un Kit de prevención (mascarilla y gel).

Se reforzará la limpieza de esta zona permanentemente.

Verificación de los nuevos protocolos.



Habitaciones, Limpieza y Servicio Técnico

Se eliminarán todos los elementos no esenciales tales como mantas, revistas, folletos y demás información.

Se reducirán los amenities a gel y champú, poniendo a disposición en recepción otros elementos que estarán debidamente desinfectados.

Se establece protocolo para separar ropa y utensilios limpios de sucios para evitar cualquier contaminación cruzada.

Utilización de EPI's, mascarillas y guantes por parte del personal.

Desinfección por pulverización con virucidas que cumplen normativa europea en todas las habitaciones de salida, dejando incluso para más seguridad, 24 horas las habitaciones libres de clientes. Además, se higienizarán el mando de tv, el secador de pelo y su filtro, la cocina y las perchas de armario.

El equipo de mantenimiento deberá atender los partes de reparación siempre que no haya huéspedes dentro de la habitación salvo en causas justificadas.

Se revisarán diariamente los equipos de limpieza, desinfección y climatización para asegurar que los protocolos se cumplen.

Piscinas

La piscina contará con horario limitado y limitación de aforo para garantizar la distancia de seguridad dentro y fuera de la piscina.

Se desinfectarán las hamacas después de cada uso, reforzando la limpieza y desinfección de la zona.

Se dispondrá de solución hidroalcohólica a la entrada y salida del recinto.